



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

Результаты
проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями городского округа Медногорск
Оренбургской области

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	6
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы	6
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.....	8
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.....	10
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.....	12
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	14
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки	16
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	20
Приложение № 1.....	25
Приложение № 2.....	26

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Медногорск Оренбургской области, была проведена независимая оценка качества. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестграф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России объем генеральной совокупности соответствует общей численности получателей услуг в организации, рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов, %	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г.Медногорска»	807 / 254	1061	750	70,7	МБОУ «СОШ №1»
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия г.Медногорска»	547 /144	691	340	49,2	МБОУ «Гимназия»
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Блявтамакская средняя общеобразовательная школа г.Медногорска»	109 / 11	120	81	67,5	МБОУ «Блявтамакская СОШ»
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 4 «Светлячок» г.Медногорска»	120 / 0	120	114	95,0	МБДОУ «Детский сад №4 «Светлячок»
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей г.Медногорска»	2200 / 80	2280	729	32,0	МБУДО ЦДОД

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 14)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта*	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	14	100	49	76,6	88,3
2	МБОУ «Гимназия»	14	100	50	78,1	89,1
3	МБОУ «Блявтамакская СОШ»	14	100	52	81,3	90,6
4	МБДОУ «Детский сад №4 «Светлячок»	14	100	52	92,9	96,4
5	МБУДО ЦДОД	14	100	61	98,4	99,2

*Максимальное количество баллов для ОО – 64, ДО – 56, ДОД – 62

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг организации присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	+	+	+	+	100
2	МБОУ «Гимназия»	+	+	+	+	100
3	МБОУ «Блявтамаская СОШ»	+	+	+	+	100
4	МБДОУ «Детский сад №4 «Светлячок»	+	+	+	+	100
5	МБУДО ЦДОД	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или

получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	639	646	98,9	665	672	99,0	98,9
2	МБОУ «Гимназия»	285	289	98,6	304	308	98,7	98,7
3	МБОУ «Блявтамаская СОШ»	58	62	93,5	55	57	96,5	95,0
4	МБДОУ «Детский сад №4 «Светлячок»	97	97	100,0	75	76	98,7	99,3
5	МБУДО ЦДОД	585	595	98,3	535	544	98,3	98,3

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 *Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	+	+	+	+	+	100
2	МБОУ «Гимназия»	+	+	+	+	+	100
3	МБОУ «Блявтамакская СОШ»	+	+	+	+	+	100
4	МБДОУ «Детский сад №4 «Светлячок»	+	+	+	+	+	100
5	МБУДО ЦДОД	+	+	+	+	+	100

2.2 *Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования/культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

2.3 *Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	722	750	96,3
2	МБОУ «Гимназия»	313	340	92,1
3	МБОУ «Блявтамакская СОШ»	73	81	90,1
4	МБДОУ «Детский сад №4 «Светлячок»	111	114	97,4
5	МБУДО ЦДОД	637	729	87,4

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ № 1»	+	-	+	-	+	60
2	МБОУ «Гимназия»	+	-	-	-	-	20
3	МБОУ «Блявтамакская СОШ»	-	-	-	-	-	0
4	МБДОУ «Детский сад № 4 «Светлячок»	+	-	+	-	+	60
5	МБУДО ЦДОД	+	+	+	+	+	100

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	-	+	-	+	+	+	80
2	МБОУ «Гимназия»	-	+	-	+	+	+	80
3	МБОУ «Блявтамакская СОШ»	-	+	-	+	-	+	60
4	МБДОУ «Детский сад №4 «Светлячок»	-	+	-	+	-	-	40
5	МБУДО ЦДОД	-	-	-	+	+	+	60

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	26	53	49,1
2	МБОУ «Гимназия»	25	30	83,3
3	МБОУ «Блявтамакская СОШ»	5	8	62,5
4	МБДОУ «Детский сад №4 «Светлячок»	4	5	80,0
5	МБУДО ЦДОД	132	138	95,7

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	735	750	98,0
2	МБОУ «Гимназия»	334	340	98,2
3	МБОУ «Блявтамакская СОШ»	76	81	93,8
4	МБДОУ «Детский сад №4 «Светлячок»	110	114	96,5
5	МБУДО ЦДОД	711	729	97,5

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	738	750	98,4
2	МБОУ «Гимназия»	334	340	98,2
3	МБОУ «Блявтамакская СОШ»	76	81	93,8
4	МБДОУ «Детский сад №4 «Светлячок»	111	114	97,4
5	МБУДО ЦДОД	714	729	97,9

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	629	633	99,4
2	МБОУ «Гимназия»	264	268	98,5
3	МБОУ «Блявтамакская СОШ»	60	63	95,2
4	МБДОУ «Детский сад №4 «Светлячок»	78	79	98,7
5	МБУДО ЦДОД	513	518	99,0

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	728	750	97,1
2	МБОУ «Гимназия»	320	340	94,1
3	МБОУ «Блявтамакская СОШ»	72	81	88,9
4	МБДОУ «Детский сад №4 «Светлячок»	110	114	96,5
5	МБУДО ЦДОД	703	729	96,4

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	734	750	97,9
2	МБОУ «Гимназия»	328	340	96,5
3	МБОУ «Блявтамакская СОШ»	75	81	92,6
4	МБДОУ «Детский сад №4 «Светлячок»	110	114	96,5
5	МБУДО ЦДОД	694	729	95,2

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	733	750	97,7
2	МБОУ «Гимназия»	328	340	96,5
3	МБОУ «Блявтамакская СОШ»	73	81	90,1
4	МБДОУ «Детский сад №4 «Светлячок»	110	114	96,5
5	МБУДО ЦДОД	712	729	97,7

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

- 1) Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице ниже, характеризующие открытость и доступность информации об организации;

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ «СОШ №1»	о форме обучения;	Отсутствует в разделе «Образование»
	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа);	Отсутствует в разделе «Образование»
	о языках образования (в форме электронного документа);	Отсутствует в разделе «Образование»
	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации в форме электронного документа	Неактуальная информация в разделе «ФХД»
	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных учебных кабинетов;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных библиотек;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов спорта;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»	

	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
МБОУ «Гимназия»	о языках образования (в форме электронного документа);	Отсутствует в разделе «Образование»
	о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Отсутствует в разделе «ФХД»
	о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Отсутствует в разделе «ФХД»
	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных учебных кабинетов;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных библиотек;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов спорта;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
МБОУ «Блявтамакская СОШ»	о языках образования (в форме электронного документа);	Отсутствует в разделе «Образование»
	о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Отсутствует в разделе «ФХД»
	о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Отсутствует в разделе «ФХД»
	план финансово-хозяйственной деятельности	Неактуальная

	образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации в форме электронного документа	информация в разделе «ФХД»
	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных объектов спорта;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Приведен образец для заполнения в разделе «МТО»
МБДОУ «ДС КВ №4 «Светлячок»	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц;	Неактуальная информация в разделе «ФХД»
	о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Неактуальная информация в разделе «ФХД»
	о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Неактуальная информация в разделе «ФХД»
	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации в форме электронного документа	Неактуальная информация в разделе «ФХД»
МБУДО ЦДОД	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа);	Неактуальная информация в разделе «Образование»

2) Отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов (см. Таблицу 7 и Таблицу 8 настоящего отчета). Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учетом особенностей получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие получать услуги наравне с другими.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории городского округа Медногорск Оренбургской области, **итоговый балл составил 89,6** (см. Приложение 1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

- 1) Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах, указанные в таблице выше, определить периодичность их обновления в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации;
- 2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями

МБОУ «СОШ №1»

- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;

- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;

МБОУ «Гимназия»

- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
- обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией

системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;

МБОУ «Блявтамакская СОШ»

- провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:
 - a. приобрести передвижной мобильный пандус;
 - b. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;
- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
- обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;

- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
- провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы;

МБДОУ «ДС КВ №4 «Светлячок»

- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
- провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы;

- разработать план мероприятий для возможности предоставления услуг дистанционно (через платформу дистанционной связи онлайн) или закрепить позицию воспитателя, оказывающего услуги на дому;

МБУДО ЦДОД

- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
 - приобрести специальные таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
- 3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными условиями осуществления образовательной деятельности рекомендуется рассмотреть рекомендации / недостатки / пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБУДО ЦДОД	29,8	30,0	39,3	99,1	50,0	0,0	43,7	93,7	30,0	24,0	28,7	82,7	39,0	39,2	19,8	98,0	28,9	19,0	48,9	96,8	94,1
2	МБОУ «СОШ №1»	26,5	30,0	39,6	96,1	50,0	0,0	48,2	98,2	18,0	32,0	14,7	64,7	39,2	39,4	19,9	98,4	29,1	19,6	48,9	97,6	91,0
3	МБОУ «Гимназия»	26,7	30,0	39,5	96,2	50,0	0,0	46,1	96,1	6,0	32,0	25,0	63,0	39,3	39,3	19,7	98,3	28,2	19,3	48,3	95,8	89,9
4	МБДОУ «ДС КВ №4 «Светлячок»	28,9	30,0	39,7	98,7	50,0	0,0	48,7	98,7	18,0	16,0	24,0	58,0	38,6	39,0	19,7	97,3	29,0	19,3	48,3	96,5	89,8
5	МБОУ «Блявтамакская СОШ»	27,2	30,0	38,0	95,2	50,0	0,0	45,1	95,1	0,0	24,0	18,8	42,8	37,5	37,5	19,0	94,1	26,7	18,5	45,1	90,2	83,5
<i>тах значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>50</i>	<i>0</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>

**Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса**

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ «СОШ №1»	Улучшить питание в столовой	4
	Открыть буфет / булочную	3
	Ввести в штат логопеда	2
	Наладить работу эл.дневника / дом. задания не совпадают	1
	Приобрести новое оборудование	1
	Разнообразить деятельность кружков и дополнительно образования	1
	Сделать ремонт в школе	1
МБОУ «Гимназия»	Открыть буфет / булочную	76
	Открыть группу продленного дня	11
	Сделать ремонт в школе / ремонт туалетов	10
	Заменить окна на пластиковые	6
	Оборудовать зону отдыха / добавить дополнительные диванчики	5
	Пересмотреть систему оценивания / отменить средневзвешенную оценку	4
	Приобрести новое оборудование для занятий спортом	3
	Обеспечить доступность питьевой воды	2
	Организовать спортивные кружки / секции	1
	Приобрести новое оборудование (проекторы, доски)	1
Сделать питание бесплатным для младших классов	1	
МБОУ «Блявтамакская СОШ»	Сделать ремонт в школе	3
	Обеспечить доступность питьевой воды на каждом этаже	1
	Приобрести расходные материалы для лабораторных занятий по химии, физике	1
МБДОУ «Детский сад №4 «Светлячок»	Разработать дополнительные кружки внутри садика	2
МБУДО ЦДОД	Оборудовать зону ожидания для гостей / зону отдыха	12
	Сделать ремонт здания	11
	Улучшение материально-технической базы	8
	Добавить занятия по физической подготовке (карате, самбо, легкая атлетика)	4
	Обеспечить доступность питьевой воды	2