

Согласовано
Начальник отдела образования
администрации г. Медногорска
О.Н.Норцева



Рассмотрено и принято
Советом учреждения
Протокол № 2 от 23.12.2016

Утверждаю
Директор МБУДО «Центр дополнительного
образования детей г. Медногорска»
Н.П.Старкова



Приказ 26.12.16 № 140 од

**План мероприятий по улучшению качества работы
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
МБУДО «Центр дополнительного образования детей г. Медногорска на 2017-2018годы.**

№	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия направленные на повышение качества работы организации	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Планируемый результат
		Фактическое	Максимально возможное				
1. Открытость и доступность информации об организации							
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	7	10	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации, в т.ч. размещенной на стендах, в СМИ и др. источниках информации	Постоянно	Директор Зам директора Руководители структурных подразделений	Модернизированный сайт, доступность перехода на ссылки. Увеличение числа посещений сайта.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7	10	Обеспечить создание персональных сайтов (страниц) педагогических работников.	В течении 2017г	Зам директора Руководители структурных подразделений Педагоги	Новые оформленные страницы сайта.
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	9	10	Информирование учащихся и родителей о возможности получения информации об образовательной организации,	Постоянно	Директор Зам директора	Созданные дополнительные сервисы на сайте. Наличие достоверной и

1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:	9	10	Информирование учащихся и родителей о возможности получения информации об образовательной организации, а также внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, через ссылки «Предложения по улучшению работы образовательной организации», «Обратная связь»	Постоянно	Директор Зам директора	Созданные дополнительные сервисы на сайте. Наличие достоверной и актуальной информации на сайте организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0	10	Создание на официальном сайте организации раздела «Обращения граждан».	До 30.01.17г.	Директор Зам директора	Увеличение числа посещений сайта учреждения.
1. Комфортность условий , в которых осуществляется образовательная деятельность организации							
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	4	10	Пополнение материально-технической базы новыми ресурсами (библиотечный фонд, инструментарий, орг. техника). Косметический ремонт кабинетов Ремонт коридора и холла учреждения. Ремонт системы отопления для создания условия соблюдения температурного режима(два кабинета).	2017-2018г Постоянно 2017г До 30.08.2017г	Директор	Оснащенные учебные кабинеты. Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	6	10	Заключение договоров с мед учреждением по охране, укреплению здоровья и организации горячего питания	Начало учебного года	Директор	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными

	обучающихся			Создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей			возможностями здоровья
2.3	Наличие дополнительных образовательных программ	8	10	Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования воспитанников и результатов работы. Обеспечение совершенствования методического сопровождения.	Постоянно	Зам директора Методисты Педагоги	Наличие и реализация необходимых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ. 100 % их освоение. Использование в работе значимого опыта, новых образовательных технологий.
2.4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9	10	Использование дистанционные технологий для участия в конкурсах, фестивалях, семинарах. Создание условий для участия обучающихся в конкурсах, фестивалях различного уровня.	Постоянно	Директор Зам директора Руководители структурных подразделений Педагоги	Наличие экспериментальных, инновационных площадок. Наличие электронных образовательных ресурсов. Наличие электронного банка учебно-методических разработок.
2.5	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9	10	Проведение ремонтных работ в учреждении с целью создания условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов путем улучшения доступной среды. Своевременное информирование членов педагогического коллектива о возможности повысить квалификацию по обучению детей по адаптированным	2017-2018г	Директор Зам директора	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, Доступность образовательных услуг.

				образовательным программам.			
2. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников							
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	78	100	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении (классные часы, концерты учащихся и педагогов Центра). Провести тематические педагогические советы Повысить квалификацию педагогов дополнительного образования.	Весь период	Директор Зам директора	Наличие не менее 90% педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационную категорию.
3. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	55	100	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросам удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации	Раз в год	Директор Зам директора Руководители структурных подразделений	Повышение качества образовательных услуг дополнительного образования и улучшение материально - технической базы
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	80	100	Продолжить работу по обеспечению высокого качества предоставляемых образовательных услуг Провести анкетирование родителей по удовлетворённости оказываемых образовательных услуг. Провести мероприятия направленные на ознакомление с результатами деятельности Центра. Провести : «круглые столы» , « мастер-классы» , городские семинары.	Весь период Раз в год Каждый квартал В течении года	Директор Зам директора Руководители структурных подразделений Педагоги	Наличие онлайн-анкеты на главной странице сайта учреждения. Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей.